

Jan Novotný

KONTAKT

- 🏠 Adresse
- ☎ 353 (0) 123456789
- ✉ email@seznam.cz

AUSBILDUNG

TOURISMUS AKADEMIE
FERNKURS
Ausbildung zum Reiseleiter,
Münster, Deutschland
2007–2008

GYMNASIUM TEPLICE, CZ
Abitur: Literatur, Kunst und
Geschichte
1996–2004

KENNTNISSE

SAP, Accertify, Sonar
Mac OS X, iOS, Windows
Microsoft Office (Excel, Word)
iWork (Pages, Keynote)

SPRACHEN

ENGLISCH – Fließend
DEUTSCH – Fließend
TSCHECHISCH – Muttersprache

APPLE ERFAHRUNG

PRIVACY & LAW ENFORCEMENT LEGAL SPECIALIST
Seit Februar 2018

- Bearbeitung personenbezogener Daten im Bereich der Datenschutz-Grundverordnung (GDPR)
- Verarbeitung und Optimierung der internen Prozeduren gemäß der Gesetze in den jeweiligen Ländern
- Kommunikation mit staatlichen Gerichten, Behörden und der Polizei auf globaler Ebene
- Bearbeitung von Anfragen staatlicher Behörden in Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorgaben

ACCOUNT SECURITY SPECIALIST
November 2010 – Januar 2018

- Maximaler und proaktiver Schutz der Kundenkonten und der Kundendaten
- Zusammenarbeit mit der Rechtsabteilung; Stärkung der Kundenrechte und des Verbraucherrechts
- Lösung technischer Probleme, Änderungsvorschläge und Optimierung existierender Prozesse
- Untersuchung betrügerischer Aktivitäten und Ergreifung entsprechender Maßnahmen
- Unterstützung der Kunden bei der Einrichtung ihrer Geräte um die Sicherheit des Kontos zu erhöhen und die Privatsphäre bestmöglich zu schützen

Jan Novotný

INTERESSEN

Fotografieren
Wandern
Bergsteigen

CUSTOMER RELATIONS REPRESENTATIVE *Dezember 2008–November 2010*

- Kundenbetreuung auf bestmöglichem Niveau
- Umgang mit Kundenbeschwerden; eine detaillierte Analyse des Problems und entsprechender kundenorientierter Lösung
- Training und Ausbildung neuer Kollegen; Präsentationen, Leitung von Meetings, Zusammenstellung von Trainings
- Präsentationen über das Erreichen und Pflegen von Kundenzufriedenheit

SONSTIGE ERFAHRUNG

SELBSTÄNDIGER FOTOGRAFIN *Seit Oktober 2011*

- Mode- und Portraitfotografie
- Zusammenarbeit mit Modemagazine und Modeboutiquen
- Fotoreise auf Teneriffa im Auftrag von Vanilla Boutique (Irland)
- Leitung eines Teams von 11 Fotografen auf Springreitturnieren
- Team-Training, tägliche Arbeitsplanung, Kundenbetreuung
- Zusammenarbeit mit lokalen Medien und Onlineportalen
- Verantwortung für die Sicherheit der Fotografen auf dem Turnier

TRAVELOVE – TRIP DESIGNER *April 2015–November 2016*

- Organisation lokaler Aktivitäten
- Koordination von Trip-Events
- Zusammenstellung eines Tagesplanes